

# **オーダーの流れ：**

## **1. フォームにてお問い合わせ**

蘇生させたいものと、そのストーリーを簡単にお知らせ下さい。  
後ほどこちらよりメールにてご連絡申し上げます。

ご希望される方には、オンラインでのお問い合わせもお受け致します。

## **2. 仮お申込みとご依頼品の発送**

お申に込みフォームに必要事項をご記入の上、ご依頼品を着払いにてご郵送下さい。  
※仮申込みとなりますので本契約まで費用などは発生致しません。

実際のお品物の状態、素材などを拝見した後、お仕立てなおしの可否や、方向性を検討させていただきます。

## **3. オンラインでのヒアリング**

お客様の思いやイメージを作り手と共有するお時間となります。作り手が心をこめて新しい命をお品物に宿すためにとても大切な時間と考えております。

お品物にまつわるエピソードや思い出、これからの暮らしの中でどのようにお使いになりたいかなどご要望をゆっくりお聞かせ下さい。

※服のお仕立てなおしは、採寸などの関係上、対面でのヒアリングのみとなります。

## **4. オンラインでのプレゼン**

正式なお見積り、デザインや作業工程、納期など具体的なご提案をさせていただきます。

この時点でキャンセルをご希望される場合は 送料当方負担にてご依頼品をご返却申し上げます。キャンセル料は発生致しません。

## **5. 本契約とご入金**

請求書をメールにて送信致しますので請求書送信から8日以内にクレジットカード、または銀行振込みにてお支払い下さい。入金の確認をもちまして、正式なご契約とさせていただきます。

## **6. 製作開始**

途中経過や作業風景など何度か共有致します。納品まで楽しみながらおまち下さい。  
※服のお仕立てなおしは、途中仮縫いの段階でフィッティングを行います。

## **7. 納品**

お仕立てなおしの完了したお品物は郵送にてお届け致します。

# 必ずご確認いただきたいこと：

## お支払いについて

○請求書に記載されている確認事項をよくお読みの上 ご承諾と決済をおこなって下さい。

お支払い方法はカード決済もしくは銀行振込みとなります。

お振込み手数料はお客様負担となります。

○請求書の送信から8日以内にお支払い手続きをお願い致します。

お支払いの確認をもちまして正式にご契約とさせていただきます。

## キャンセルについて

○ご契約後のキャンセルにつきましては制作の進行度合に応じて キャンセル料が発生いたします。

○キャンセルされる場合でも、制作の過程でおこなわれた 解体や染色、その他の作業でお品物にほどこした一切は元にお戻しすることが出来ませんのでご承下さい。

○キャンセル後のご依頼品の返送にかかる料金はお客様負担となります。

## 服の採寸・フィッティングについて

○服のお仕立てなおしの場合、よりお客様にフィットするように 対面での採寸と、仮縫い段階でのフィッティングを行います。会場までお越しいただく交通費等はお客様のご負担となります。

## 納期と納品について

○納期はご依頼内容により変わりますので お見積りの際にあわせてお知らせ致します。

○納品は郵送でのおひきわたしとなります。

○一点一点、お客様とお打ち合わせをして大切に制作してまいります。 納品後のイメージ違いやお客様のご都合によるキャンセル・クレーム等は一切受け致しかねますので何卒ご了承下さい。

○入念に検品をした後の納品となります。万一不具合などございましたら お受け取りになった日から5日以内にご連絡下さいようお願い申し上げます。

## 個人情報の利用について

当サイトではお問い合わせおよびお申し込みいただく際に 氏名・メールアドレス等の個人情報を入力いただきます。取得した個人情報は、工程に必要な連絡のみに利用させていただくもので、これらの目的以外では 利用致しません。

## 個人情報の第三者開示について

取得した個人情報は適切に管理し 以下に該当する場合を除いて、第三者開示することはありません。

・本人の同意が得られた場合

・法令により開示が求められた場合

## 写真等と扱いについて

ご依頼いただいたお品物をお仕立てなおししていく工程や ビフォーアフターの写真などは 当サイトのアーカイブやSNS等に投稿させていただくことがあります。

ご本人が写っているもの等に関しましては、ご承諾をいただいた 場合のみ投稿致します。